



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Tejiendo  
Justicia

## ¿Qué no deben hacer los **Gestores de Justicia** en la atención a mujeres y población LGBTI?



**Considerar que la violencia** de género es un hecho normal o que la mujer se lo buscó.



**Justificar la violencia** por las condiciones de vida de la víctima, su orientación sexual o identidad de género.



**Insinuar que la violencia intrafamiliar** se resuelve en casa y que el estado no debe intervenir.



**Solicitar a la víctima narrar en repetidas ocasiones** los hechos que denuncia o pedirle que ratifique su denuncia.



**Someter a la víctima a preguntas impertinentes** que la revictimicen.



**Pedirle a la víctima que narre su caso** ante el personal de seguridad como requisito para su ingreso al lugar.



**La violencia intrafamiliar no es negociable.** No se debe conciliar.



**Negar la atención y protección** inmediatas que necesite la víctima.



**Considerar que si la víctima desiste** de su denuncia es porque consiente la violencia y no porque puede estar sometida a presiones.



**Pensar que la víctima no tiene motivos** y temores para acudir a la justicia.



JUSTICIA  
CIUDADANO

Justicia para el ciudadano  
es humanizar la prestación  
de los servicios a la mujer  
y población LGBTI.

[www.minjusticia.gov.co](http://www.minjusticia.gov.co)





La justicia  
es de todos

Minjusticia

Tejiendo  
Justicia



## Derechos de las mujeres y población LGBTI víctimas de violencia de género.



**1** Obtener atención íntegra, con dignidad y respeto.



**2** Recibir información completa y detallada sobre los trámites que debe adelantar.



**3** Acceder a servicios de orientación y asesoría jurídica gratuitos para la víctima y su familia.



**4** Acceder a medidas de protección y atención rápidas y efectivas.



**5** Recibir protección a la intimidad y garantizar la confidencialidad de sus datos personales.



**6** Protección y seguridad para la víctima, su familia y testigos.



**7** Decidir si quiere ser confrontada con el agresor en algún espacio de atención.



**8** Recibir información sobre acceso gratuito a exámenes médico-legales, dar su consentimiento y escoger el sexo del profesional en salud que los practicará.



JUSTICIA  
CIUDADANO

Justicia para el ciudadano  
es humanizar la prestación  
de los servicios a la mujer  
y población LGBTI.

[www.minjusticia.gov.co](http://www.minjusticia.gov.co)



COMISARÍAS

# LA JUSTICIA SE **TRANSFORMA** PARA ESTAR **MÁS CERCA DE TI.**

**¿ERES VÍCTIMA DE VIOLENCIA  
EN EL CONTEXTO FAMILIAR O ESTÁS  
EN RIESGO DE SERLO?**

En cada municipio encontrarás una Comisaría de Familia en la que podrás pedir medidas de protección para evitar que la violencia continúe o que ella se concrete.

Proteger tu integridad y garantizar una vida libre de violencia es lo más importante.  
Ministerio de Justicia y del Derecho.



La justicia  
es de todos

Minjusticia



La justicia  
es de todos

Minjusticia

Tejiendo  
Justicia

## ¿Qué debe evitar el **Gestor de Justicia** al atender a **líderesas y defensoras** de **derechos humanos**?



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10

1 Creer que ellas realizan su labor como colaboradoras de grupos armados.

2 Pensar que buscaron ser violentadas, al considerar que la mujer debe limitarse al escenario doméstico.

3 Asumir posiciones machistas censurando el activismo y la labor comunitaria que realizan.

4 Desconocer los riesgos asociados a la vida, integridad y seguridad que se derivan de su labor.

5 Descartar que contra ellas se ejerce violencia basada en género, que busca silenciar su intervención en espacios públicos y políticos.

6 Pedirle a la víctima que narre su caso ante el personal de seguridad como requisito para su ingreso al lugar.

7 Pensar que la violencia intrafamiliar es negociable.

8 Negar la atención y protección inmediatas que necesite la víctima.

9 Considerar que si la víctima desiste de su denuncia, es porque consiente la violencia y no porque puede estar sometida a presiones.

JUSTICIA  
CIUDADANO

Justicia para el ciudadano es humanizar la prestación  
de los servicios a mujeres líderes y defensoras de derechos humanos.

[www.minjusticia.gov.co](http://www.minjusticia.gov.co)





La justicia  
es de todos

Minjusticia

Tejiendo  
Justicia



## ¿Qué deben hacer los **Gestores de Justicia** en la atención a mujeres y población LGBTIQ+?

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9

**Brindar un trato digno, respetuoso, sin reprochar ni juzgar a la víctima.**

**Garantizar privacidad y protección** para que la víctima busque con confianza los servicios de justicia.

**Respetar la identidad de género** y orientación sexual de la víctima.

**No culpar a la víctima por la violencia** que sufrió o negar el hecho porque no opuso resistencia.

**No desestimar a la víctima** por su forma de vestir, orientación sexual o relación con el agresor.

**Entender la sensación de peligro de la víctima** y garantizar de inmediato su protección.

**Identificar el miedo y las emociones de la víctima** para prestarle el apoyo que necesite.

**No justificar la violencia y garantizar los derechos** de la persona que busca acceder a la justicia.

**Garantizar la prestación de servicios de justicia** a personas transgénero, sin necesidad de pedirles que cambien su nombre, para iniciar los trámites.

JUSTICIA  
CIUDADANO

Justicia para el ciudadano  
es humanizar la prestación  
de los servicios a la mujer  
y población LGBTIQ+.

[www.minjusticia.gov.co](http://www.minjusticia.gov.co)

